

Un transport adapté à vos besoins

e

X

O

**En vigueur :
Couronne nord de Montréal,
à partir du 1^{er} mars**

**Couronne sud de Montréal,
à partir du 8 mars**

Le service de transport exo

Horaire des déplacements

- › Dimanche au jeudi : 6 h 30 à 23 h
- › Vendredi, samedi et jours fériés : 6 h 30 à minuit

Réservation

Comment faire une réservation ?



Téléphone



Courriel



Formulaire en ligne
exo.quebec/srlta

Quand réserver ?

Déplacement régulier

Un déplacement répétitif, à lieu et heure fixes.

- › Exemple : chaque mardi et mercredi, vous suivez un cours.

Pour un premier déplacement régulier, merci de réserver au moins 5 jours à l'avance.

Déplacement occasionnel

Un déplacement non répétitif pour une journée précise.

- › Exemple : le 6 novembre, vous allez au centre commercial.

Pour un déplacement occasionnel, vous pouvez réserver jusqu'à 7 jours d'avance. (En vigueur dès maintenant)

- › Exemple : pour un déplacement occasionnel prévu le 27 mars, vous pouvez réserver à partir du 20 mars.

Déplacement local

- › Déplacement du mardi au samedi : réservez au plus tard la veille avant 16 h.
- › Déplacement le dimanche et le lundi : réservez au plus tard le vendredi avant 16 h.

Déplacement métropolitain

- › Pour réserver, prévoyez une journée de plus que pour vos déplacements locaux.
- › Exemple : pour un déplacement le dimanche, réservez au plus tard le jeudi avant 16 h.
- › Exception : réservez vos déplacements du mardi au plus tard le vendredi avant 16 h.

Vous avez des questions sur les types de déplacements ou sur le territoire desservi ? Appelez-nous.

Annulation

Vous devez annuler votre réservation ?

- › Faites-le **au plus tard 60 minutes** avant votre déplacement.

Modification

Vous devez modifier l'heure de votre réservation ?

- › Faites-le au plus tard la veille avant 19 h.

Attente et ponctualité

Au moment de votre réservation, **notre équipe vous confirmera une plage de 30 minutes**. Votre transport arrivera durant cette plage.

Exemples :

- › Vous souhaitez arriver à 10 h.
- › Nous vous informons que votre transport arrivera, par exemple, entre 8 h 30 et 9 h.
- › Dès 9 h 01, votre transport est en retard s'il n'est pas arrivé.

En cas de retard, appelez-nous.
Nous effectuerons des vérifications.

Pourquoi une plage de 30 minutes ?

Pour nous permettre de jumeler vos déplacements avec ceux d'autres clients, et pour augmenter la flexibilité et l'efficacité du transport adapté.

Nouveautés

Le rappel la veille

La veille de vos déplacements, vous recevrez un appel automatisé vous rappelant vos déplacements du lendemain.

- › **Si vous ne répondez pas au rappel la veille, votre transport viendra vous chercher malgré tout.**

L'appel d'arrivée imminente (Véhicule sur le point d'arriver)

5 à 10 minutes avant l'arrivée de votre transport, vous recevrez un appel (au numéro principal inscrit à votre dossier) vous avisant de son arrivée prochaine.

Quand recevrez-vous un appel, selon le type de numéro principal inscrit à votre dossier :

Appel d'arrivée imminente	Départ	Retour
Téléphone fixe	Oui	Non
Cellulaire	Oui	Oui

- › **Si vous ne répondez pas à l'appel d'arrivée imminente, votre transport viendra vous chercher malgré tout.**

Texto : ces services sont aussi offerts par message texte.
(Et par courriel pour le rappel la veille)
Pour en profiter, contactez-nous !

Jours fériés

Lors des jours fériés, les déplacements médicaux sont conservés à l'horaire.

À moins d'avis contraire de votre part, vos déplacements réguliers sont annulés.

Pour les conserver, communiquez avec nous.

Les jours fériés sont :

- › Vendredi saint
- › Lundi de Pâques
- › Journée nationale des patriotes
- › Fête nationale du Québec
- › Fête du Canada
- › Fête du Travail
- › Action de grâce
- › Période des Fêtes



Si vous payez à bord du véhicule

Vous devez payer vos déplacements au chauffeur à l'aller **ET** au retour.

En effet, le chauffeur pourrait être différent pour les 2 déplacements. Le chauffeur ne peut accepter que le paiement de votre déplacement avec lui.

Vous pouvez demander un reçu au chauffeur si vous payez comptant.

À venir

Une plateforme web pour réserver vos déplacements occasionnels et qui vous confirmera en direct votre plage horaire de départ.



exo et le transport adapté

Nos coordonnées

Couronne sud de Montréal

255, boulevard Laurier

McMasterville (Québec) J3G 0B7

- › Secteur Vallée du Richelieu :
450 446-2727
- › Secteur Marguerite-D'Youville :
450 583-5697 | 514 484-0499
- › transportadapte.couronnesud@exo.quebec

Couronne nord de Montréal

Nouvelle adresse !

83, rue Turgeon, 2^e étage

Sainte-Thérèse (Québec) J7E 3H7

- › Secteur Laurentides : 1 877 433-4004
- › Secteur Terrebonne-Mascouche :
450 964-1098
- › Secteur L'Assomption : 450 470-8726
- › transportadapte.couronnenord@exo.quebec

Quand nous joindre



- › De 6 h 30 à minuit du dimanche au jeudi
- › De 6 h 30 à 1 h du matin les vendredis, samedis et jours fériés



En tout temps lors de vos déplacements, un agent sera disponible au téléphone.